



ЗАО «МТБанк»
220007, г. Минск,
ул. Толстого, д.10
Тел. +375 17 229 99 99
509 99 99 (любой оператор)
официальный сайт: www.mtbank.by

Унитарное предприятие «Велком»
220030, г. Минск,
ул. Интернациональная, 36-2
Тел. +375 17 3303030
+375 29 6000411
официальный сайт: www.velcom.by

Порядок назначения услуги «Роуминг 500 МБ» при помощи электронного кода

Что такое услуга «Роуминг 500 МБ»

- Услуга «Роуминг 500 МБ» включает 500 МБ интернет-трафика в роуминге
- Услуга «Роуминг 500 МБ» предоставляется в сетях роуминг-партнеров, если сеть роуминг-партнера поддерживает услугу.
- Назначение услуги «Роуминг 500 МБ» при помощи электронного кода доступно абонентам тарифных планов velcom (кроме абонентов PRIVET) – физическим лицам.

Перед вводом электронного кода необходимо:

- проверить доступность услуги в стране, которую планируется посетить (со списком стран и сетей можно ознакомиться с помощью USSD *141*3*2*4# **вызов**). USSD доступен в роуминге, при наличии услуги Международный роуминг/SMS-роуминг, а также если сеть зарубежного оператора поддерживает USSD;
- уточнить наименование оператора, в сети которого возможно использование услуги;
- перевести телефон в режим ручного выбора сети и после пересечения границы выбрать роуминг-партнера, поддерживающего услугу.

Как назначить услугу «Роуминг 500 МБ» при помощи электронного кода

Назначить услугу можно набрав USSD - *141*4*код назначения# **вызов** (например, *141*4*63939240600021864# **вызов**) или в центрах продаж и обслуживания velcom, данные о расположении которых размещены на официальном сайте www.velcom.by.

- Для использования услуги «Роуминг 500 МБ» необходимо наличие подключенных услуг: «Международный роуминг», «Международные звонки», а также «Мобильный интернет». Если указанные услуги не назначены, то они будут назначены автоматически после ввода электронного кода вместе с услугой «Роуминг 500 МБ». Назначение услуг сопровождается SMS-уведомлениями.
- При назначении услуги «Роуминг 500 МБ» на баланс зачисляется, а затем списывается сумма эквивалентная номиналу электронного кода.

Номинал электронного кода - 29,00 рублей (двадцать девять белорусских рублей, 00 копеек).

Срок действия электронного кода – по 20.01.2020.

Срок действия услуги «Роуминг 500 МБ»

- Срок действия услуги – 7 суток, включая день назначения услуги. Рекомендуется назначать услугу на территории Республики Беларусь непосредственно перед выездом за пределы страны. По истечении 7 суток неизрасходованный интернет-трафик обнуляется, а услуга отключается.

Тарификация интернет-трафика в роуминге сверх включенного в услугу «Роуминг 500 МБ» осуществляется по действующим роуминговым тарифам согласно тарифному плану абонента.

Проверить дату окончания действия услуги можно в Личном кабинете www.my.velcom.by. Проверить остаток интернет-трафика по услуге «Роуминг 500 МБ» можно с помощью USSD *100*12# вызов.

Обращаем внимание на то, что:

- Назначение услуги «Роуминг 500 МБ» при помощи электронного кода недоступно для абонентов, у которых полностью заблокированы исходящие и входящие звонки.
- Назначение недоступно для абонентов клиентов юридических лиц.
- Назначить услугу «Роуминг 500 МБ» возможно как на территории Республики Беларусь, так и за рубежом, при наличии услуги «Международный роуминг», а также если сеть зарубежного оператора поддерживает USSD.
- В случае если 10 раз подряд процедура ввода электронных кодов совершалась неверно, соответствующий номер телефона **блокируется** от возможности ввода электронного кода сроком на 1 день.
- В случае ввода электронного кода в момент действия услуги «Роуминг 500 МБ» неизрасходованный интернет-трафик по ранее назначенной услуге обнуляется и назначается новая услуга согласно условиям ввода электронного кода.